

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE - CHROMATIC'MOOD

## Identification de l'entreprise

### **Chromatic'Mood, propriétaire / chef d'entreprise :**

BOURGUIGNON Caroline, Rue de Maredret n°3 bte 2 à 5537 Denée (Belgique)

Tva et numéro d'entreprise : 0822.533.175

0496/98.86.14 caro@chromaticmood.be

## 1. Objet

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre Chromatic'Mood et ses clients, dans le cadre de :

\* la réservation et de la participation aux ateliers proposés en ligne via le site internet.

\* la vente en boutique d'articles de décoration et d'articles féminins dans le magasin physique.

Toute réservation ou achat implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

## 2. Réservations en ligne

Les réservations d'ateliers s'effectue exclusivement en ligne via le site internet de Chromatic'Mood. La réservation n'est considérée comme définitive qu'après réception du paiement en ligne.

## 3. Prix et paiement

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises.

Pour les ateliers : le paiement en ligne est sécurisé via un prestataire externe.

Pour les achats en magasin : le paiement peut se faire par QR Code ou en espèces.

## 4. Droit de rétractation (ateliers)

Conformément au Code de droit économique belge, le client dispose d'un délai de **14 jours** à compter de la réservation en ligne pour exercer son droit de rétractation, sauf si l'atelier a déjà eu lieu ou débute dans ce délai. Dans ce cas, aucun remboursement ne pourra être exigé. Pour exercer ce droit, le client doit notifier sa décision par email à l'adresse suivante : caro@chromaticmood.be. En cas de rétractation valable, Chromatic'Mood procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la réservation.

## 5. Conditions d'annulation par le client (ateliers)

En dehors du droit de rétractation légal :

\* Une annulation **plus de 7 jours avant** la date de l'atelier donne droit à un remboursement intégral.

\* Une annulation **entre 7 jours et 72h avant** donne droit à un remboursement de 50% ou à l'émission d'un avoir valable 3 mois.

\* Une annulation **à moins de 72h avant ou non présentation de l'atelier** ne donne droit à aucun remboursement.

EXCEPTION : en cas de force majeure dûment justifiée (décès, hospitalisation, maladie grave, etc.), Chromatic'Mood se réserve le droit de proposer un remboursement total ou le report sur une autre date, au cas par cas.

## 6. Annulation ou modification par Chromatic'Mood (ateliers)

Chromatic'Mood se réserve le droit d'annuler ou de reporter un atelier en cas de force majeure.

Dans ce cas, le client pourra choisir un remboursement intégral ou un report sur une autre date.

## 7. Vente d'articles en magasin

Les articles proposés à la vente dans la boutique Chromatic'mood sont payables comptant au moment de l'achat.

Retours et échanges

\* Les articles peuvent être échangés ou faire l'objet d'un avoir dans un délai de 7 jours après l'achat, à condition d'être retournés non portés, non utilisés et dans leur état d'origine.

\* Aucun remboursement en espèces ou par carte ne sera effectué.

\* Les articles soldés ne sont ni repris ni échangés.

## 8. Responsabilité

Chromatic'Mood met tout en œuvre pour assurer la qualité des ateliers et des articles vendus.

La responsabilité de Chromatic'Mood ne saurait être engagée pour des dommages indirects ou liés à un usage impropre des produits ou des conseils donnés.

## 9. Litiges et droit applicable

Les présentes conditions sont soumises au droit belge.

En cas de litige, seuls les tribunaux de l'arrondissement judiciaire du siège social de Chromatic'mood seront compétents.

## 10. Clause de nullité

La nullité, l'illégalité ou l'inapplicabilité d'une quelconque disposition des présentes conditions générales n'affectera en aucun cas la validité des autres dispositions, qui resteront pleinement applicables. Dans une telle hypothèse, la disposition concernée sera remplacée par une disposition valide et conforme à l'esprit initial.