

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE - CHROMATIC'MOOD

Afin de satisfaire aux prescrits du RGPD, je vous détaille les données que je récolte sur vous ainsi que leur but. La présente déclaration de la protection de la vie privée résume quand et comment vos données personnelles sont traitées dans le cadre de mes services.

1. Responsable du traitement

Les données personnelles collectées sur ce site sont traitées par **Chromatic'Mood** - BOURGUIGNON Caroline, Rue de Maredret n°3 bte 2 à 5537 Denée (Belgique)
Tva et numéro d'entreprise : 0822.533.175
0496/98.86.14 caro@chromaticmood.be

La responsable a le devoir de s'assurer que vos données sont traitées en toute sécurité et de vous avertir si la sécurité de vos données n'est pas respectée.

2. Données collectées

Les données sont collectées avec votre accord et transmises par vos soins. Elles concernent :

- Vos données d'identification (nom, prénom, âge, sexe, date de naissance).
- Vos coordonnées (adresse email, téléphone).
- Vos données de paiement (via un prestataire sécurisé).

Ces données peuvent être stockées en version "papier" dans des fardes qui sont elles-mêmes rangées dans le bureau du magasin ne permettant pas la divulgation des données contenues.

Ces données peuvent également être utilisées au travers de plusieurs logiciels de comptabilité, fiscalité ou plateforme web.

3. Finalité du traitement

Ces données sont collectées uniquement pour :

- La gestion des réservations et l'envoi éventuel d'informations pratiques liées aux ateliers.
- La facturation et la comptabilité.
- La communication entre Chromatic'Mood et ses clients.

Elles ne sont jamais revendues ni partagées à des tiers, sauf obligation légale (ex. comptabilité).

4. Base légale

Le traitement de vos données repose sur :

- L'exécution d'un contrat (réservation d'un atelier).
- Le respect d'obligations légales (facturation).
- Votre consentement explicite (ex. questionnaire à compléter, inscription volontaire à une newsletter).

5. Conservation des données

- Données de réservation : conservées pendant 5 ans.
- Données de facturation : conservées 7 ans (obligation légale).
- Données liées à la newsletter : conservées jusqu'à votre désinscription.

6.Sécurité

Vos données sont stockées de manière sécurisée et accessible uniquement aux personnes autorisées.

Les paiements en ligne passent par un prestataire externe certifié et sécurisé.

7. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès, de rectification et d'effacement.
- Droit de limitation ou d'opposition au traitement.
- Droit à la portabilité de vos données.

Si vous acceptez aujourd'hui de donner vos données et qu'elles soient traitées dans le cadre de votre dossier, vous pourrez toujours retirer votre accord plus tard. Il est possible cependant que l'on ne puisse pas retirer toutes les informations, notamment celles qui ont été utilisées pour tenir la comptabilité interne ainsi que les données dont la législation nous impose la conservation.

8. Cookies

Le site de Chromatic'Mood peut utiliser des cookies uniquement à des fins techniques et de mesure d'audience.

Vous pouvez gérer vos préférences via les paramètres de votre navigateur.